

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FLAGSTONE COMPANY B.V.**

Kamer van Koophandel Oost-Nederland nr. 08126880

**www.natuursteenstrips.nl en www.natuurstenen.nl zijn handelsnamen van The Flagstone Company B.V.**

### **1. ALGEMEEN**

Op alle door ons gesloten overeenkomsten zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

### **2. OFFERTES**

Onze offertes zijn een vrijblijvend aanbod.

### **3. OVEREENKOMSTEN**

Overeenkomsten komen pas tot stand na onze uitdrukkelijke aanvaarding, die blijkt uit de schriftelijke bevestiging aan opdrachtgever danwel uit het feit dat wij uitvoering geven aan de overeenkomst. Wijzigingen of aanvullingen op de tot stand gebrachte overeenkomst moeten schriftelijk bij ons worden ingediend en dienen door ons op bovengemelde wijze te worden aanvaard.

### **4. LEVERTIJD**

Opgegeven levertijden mogen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige leveringen dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Indien wij niet uit voorraad kunnen leveren, zijn wij afhankelijk van de producent en kunnen wij de levertijd slechts bij benadering schatten.

### **5. OVERMACHT**

Bij overmacht zijn wij gerechtigd de uitvoering van onze verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten onze invloedssfeer ligt. Daaronder wordt mede verstaan overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, onlusten en/of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van de fabrikant of aan de zijde van die persoon waarvan wij afhankelijk zijn voor de levering van de producten.

### **6. ACCEPTATIE**

Indien wij verkopen uit voorraad in ons magazijn wordt koper geacht de door koper uitgezochte producten ter plaatse in ons magazijn te hebben gecontroleerd en goed bevonden. Wij zijn bereid koper in de gelegenheid te stellen voor aflevering monsters mee te nemen teneinde de partij door derden te doen keuren. Indien gekocht is op monster kan het geleverde product daarvan verschillen in kleur, vorm, grootte, dikte en zelfs van kwaliteit. Dit geeft de opdrachtgever geen reden tot ontbinding van de overeenkomst.

### **7. AFLEVERING/RISICO**

De aflevering geschiedt af ons magazijn zulks op het moment dat de producten het magazijn verlaten, ook als franco levering is overeengekomen en ook indien het transport door ons of in onze opdracht wordt uitgevoerd. Vanaf dat moment is de zaak voor risico van de opdrachtgever. Indien levering rechtstreeks vanaf de vestigingsplaats van de producent is overeengekomen, geschiedt de aflevering op het moment dat de producten bij de producent gereed staan voor inladen in het transportmiddel.

## **8. TRANSPORT/TRANSPORTKOSTEN**

Behoudens schriftelijke afwijkende overeenkomst, komen de kosten van het transport en verzekering van het transport voor rekening van opdrachtgever. Standaard wordt er bij het transport gebruik gemaakt van laadklep en pompwagen. In overleg (in enkele gevallen tegen meerprijs), is transport met kooiaap/kraan mogelijk. U dient The Flagstone Company schriftelijk te informeren wanneer het transport tot problemen zou kunnen leiden. De zending wordt standaard gelost op een voor de vrachtwagen bereikbare plaats, naast de vrachtwagen, op een door de chauffeur te bepalen plek. Afwijking van deze regel, op verzoek van de geadresseerde, geschiedt geheel op diens risico. Heeft u speciale wensen, dan dient u dit voor de levering schriftelijk kenbaar te maken aan The Flagstone Company en de vervoerder te vrijwaren van alle aansprakelijkheid voor eventuele schades ontstaan door uitvoering van de speciale wens, alsmede de eventuele extra kosten voor uw rekening te nemen. Het lossen dient binnen 1 uur te kunnen plaatsvinden. Lukt dit niet dan behouden wij ons het recht na dit uur aan de afnemer een uurtarief van 45 euro exclusief BTW door te berekenen voor de uren dat de chauffeur niet kan lossen.

Afnemer dient bij opdracht op de hoogte te zijn:

- van het gewicht van de pallets;
- dat er gelost kan worden op egaal en verhard terrein (geen grindpaden, zandpaden met puin);
- er geen obstakels zijn (stoepen e.d.);
- het mogelijk is dat de vrachtwagen kan rijden tot de plaats van bestemming;
- de transporteur niet verantwoordelijk is voor schade aan stoepen e.d.

De ochtend van levering wordt de afnemer geïnformeerd over het tijdstip dat er bij benadering geleverd zal worden. Door overmacht en verkeerssituaties kan de afnemer geen rechten aan de tijdsindicatie ontleen.

## **9. RECLAMES**

Zichtbare gebreken dienen te worden vermeld op het vervoersdocument danwel schriftelijk aan ons uiterlijk binnen 24 uur na feitelijke afgifte door de vervoerder aan opdrachtgever of aan het opgegeven adres. Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen bekwame tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt. Opdrachtgever is gehouden de geleverde producten binnen acht dagen te keuren. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen. Wij aanvaarden geen enkele reclames, in welke zin dan ook, wanneer door de wederpartij de goederen op een niet juiste wijze zijn verwerkt c.q. zijn gewijzigd of veranderd.

Het is niet gebruikelijk dat The Flagstone Company zonder enige aanleiding goederen retour neemt. Mocht dit onverhoopt wel het geval zijn, dan is dit enkel binnen 7 dagen mogelijk mits dit vooraf door de klant schriftelijk wordt voorgelegd en het product in ons basisassortiment is opgenomen alsmede ongeschonden is. Alle kosten en risico's van het transport zijn voor de opdrachtgever.

### **Tollerantie breukpercentages:**

**Flagstones:** de tolerantie breukpercentage ligt tussen de 2 en 5% (dit is in de prijs gedisconteerd). In principe heeft breuk voor flagstones minder invloed; het is immers een breuksteen.

**Tegels:** de tolerantie breukpercentage ligt op 3% (dit is in de prijs verdisconteerd).

Heel wat natuursteensoorten zijn door de minerale samenstelling, zeer harde materialen. Met name de gezaagde natuursteenproducten met geen of slechts een klein facet, zijn hierdoor zeer kwetsbaar voor randbeschadigingen. De tendens naar steeds grotere maten tegels, zal dit risico alleen nog maar verhogen. Deze randbeschadigingen kunnen echter ook voorkomen bij tegels met een breukruw oppervlak. Door het onregelmatige karakter van deze materialen, is strak verpakken onmogelijk, waardoor risico's op schade toenemen. Hoewel er bij onze leveranciers alles aan wordt gedaan, beschadigingen te voorkomen, is een klein percentage schade zo goed als onvermijdelijk. Het is achteraf moeilijk te bepalen, waar de schade precies is ontstaan. Immers schade kan ontstaan bij transport, lossen, uitpakken en plaatsing. De beoordeling van de aanvaardbaarheid van eventuele beschadigingen geschiedt staande, vanaf ooghoogte op onverwerkte tegels. Gezien de moeilijkheid om de oorzaak van eventuele schade precies aan te geven gaan wij in deze gevallen uit van gedeeld risico. Hieruit vloeit voort dat schadepercentages tot 3% moeten worden geaccepteerd. Schade onder dit percentage, kan dan ook geen aanleiding meer geven tot schadevergoeding. Houdt er in dit verband nog rekening mee, dat enigszins beschadigde tegels (of andere materialen) altijd kunnen worden gebruikt om passtukken te zagen.

**Maattolerantie:**

Onze leveranciers produceren volgens de Europese norm EN-1341. Grofweg kan men zeggen dat volgens deze richtlijnen toleranties t.o.v. de oppervlaktemaat bij gezaagde tegels van + of – 0,5% en dikteverschillen van + of – 10% acceptabel zijn. Vooral bij het opzetten van de voegbreedte is het belangrijk hier rekening mee te houden, het dikteverschil kan normaal gezien gemakkelijk worden “weggeklopt”. Bij maten vanaf 80x80 en groter kan het bovendien voorkomen dat de haaksheid van de hoeken bij sommige steensoorten (bijvoorbeeld Desert Black) minder nauwkeurig wordt. Ook daarom is het belangrijk met voegen te werken om deze eventuele verschillen weg te kunnen werken.

**Natuursteenstrips - Steenpanelen:**

Tolerantie breukpercentage ligt op 5% (dit is in de prijs gediscoteerd). Zie bovengenoemde motivaties. De natuursteenstrips - steenpanelen zijn zeer goed verpakt en goed verlijmd. Het kan soms bij grotere leveringen voorkomen dat u een paneel tegenkomt waar een steen los zit. U kunt de panelen meestal gewoon verlijmen door deze losse steen aansluitend te maken.

Belangrijk is dat elke schade direct bij aflevering wordt gemeld.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

Wij beperken onze aansprakelijkheid tot schade die door de opdrachtgever is geleden als gevolg van opzet of grove schuld van ons, en overigens met inachtneming van het hierna volgende. Niet voor vergoeding komt in aanmerking gevolgschade, zoals schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak ook ontstaan. De aansprakelijkheid wordt overigens beperkt tot het factuurbedrag terzake de opdracht. In afwijking van het vorenstaande geldt dat, indien wij voor de desbetreffende schade verzekerd zijn, onze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de verzekeraar uit te keren bedrag.

## **11. BETALING**

Behoudens afwijkend beding dient betaling te geschieden voor of bij aflevering.

Wij zijn gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering voort te gaan, zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

Indien wij genoodzaakt zijn onze vordering ter incasso uit handen te geven, welke noodzaak geacht wordt te bestaan een halve maand vanaf de dag waarop uiterlijk betaling had moeten plaatsvinden, komen alle kosten van incasso, waaronder mede begrepen het salaris van de door ons ingeschakelde advocaat, deurwaarder of incassobureau, zowel betrekking hebbende op werkzaamheden in rechte als buiten rechte, ten laste van de opdrachtgever.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **12. PRIJZEN**

Alle prijzen worden genoemd exclusief omzetbelasting. Wij zijn gerechtigd de prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor de aflevering, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien wij dit doen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen acht dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT**

Op al onze overeenkomsten is het Nederland recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit de overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, worden behoudens de bevoegdheid van de sector kanton in door de wet geregelde gevallen beslecht door de bevoegde rechtbank te Zutphen. In afwijking van het hiervoor gestelde zijn wij bij internationale transacties gerechtigd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats danwel vestigingsplaats van de opdrachtgever.

## **14. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Wij hebben een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door ons geleverde zaken terzake van vorderingen betreffende de tegenprestatie van de door ons aan de opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede terzake van de vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

## **15. NATUURSTEEN**

Bij natuurstenen komen de nodige kleur- en structuurnuanceringen voor. Wij adviseren u bij verwerking van natuursteen uit meerdere pakken en lagen te mengen. Indien geleverd wordt per pallet/gaas/big bag of mini bag, terwijl de verkoopprijs is uitgedrukt in kilo's, kan een nacalculatie van toepassing zijn waardoor de factuur maximaal 10% kan afwijken van hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd.

**Flagstones:** bij flagstones is er tevens sprake van grootte- en dikteverschillen. Bij een afname in de eenheid per vierkante meter kan het werkelijke aantal vierkante meters, vanwege de verschillen qua vorm, grootte en dikte, 2 tot 10% afwijken. Bovengenoemde opmerkingen zijn reeds in de verkoop verdisconteerd

De informatie die wij geven over de gebruikelijke toepassingsmethoden is algemeen en niet specifiek van toepassing op de locatie van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf onderzoek in te stellen naar de toepasbaarheid van natuursteen in het beoogde geval en de specifieke eisen die daaraan, gelet op de situatie ter plaatse, worden gesteld. Wij kunnen op verzoek bemiddelen bij het doen geven door derden van deskundig advies, waarvoor slechts deze derde aansprakelijk is en niet wij, ook niet indien wij toezeggen de desbetreffende factuur te betalen.

Informatie over aanverwante producten (verwerkingsproducten zoals bijvoorbeeld lijm-, voeg-, voorstrijkmiddelen en bijvoorbeeld verankering), kan nooit tot enige aansprakelijkheid van The Flagstone Company B.V. leiden, wanneer na verwerking klachten bestaan of ontstaan. Bij twijfel over het gebruik dient u vooraf contact op te nemen met de leverancier van dit product en te vragen naar een Technisch Adviseur welke u van uitgebreide informatie (een Technisch Rapport) zal voorzien.

Wij adviseren natuursteen op de vloer (terrassen - paden) twee keer per jaar op professionele wijze te reinigen. Wij wijzen erop dat bij het negeren van dit advies natuurstenen door algvorming glad zouden kunnen worden. Onderhoud: sommige natuurstenen bevatten kalk. In dit geval dient men gebruik te maken van (zout)zuurvrije producten.

Contactgegevens:

Correspondentie-adres: Vennenweg 12, 8162 NW EPE

Showroom/opslag ([bezichtiging uitsluitend op afspraak](#)): Aalbosweg 16, 8171 MA VAASSEN

Tel. 0031 578 688165, Fax. 0031 578 688160

Kamer van Koophandel Oost-Nederland nr. 08126880